

CONSEIL
VENTE
INFOGERANCE
ASSISTANCE
COMMUNICATION

Nous réunissons des hommes et des compétences techniques autour d'un seul objectif : la réponse performante aux besoins et aux exigences de nos clients.

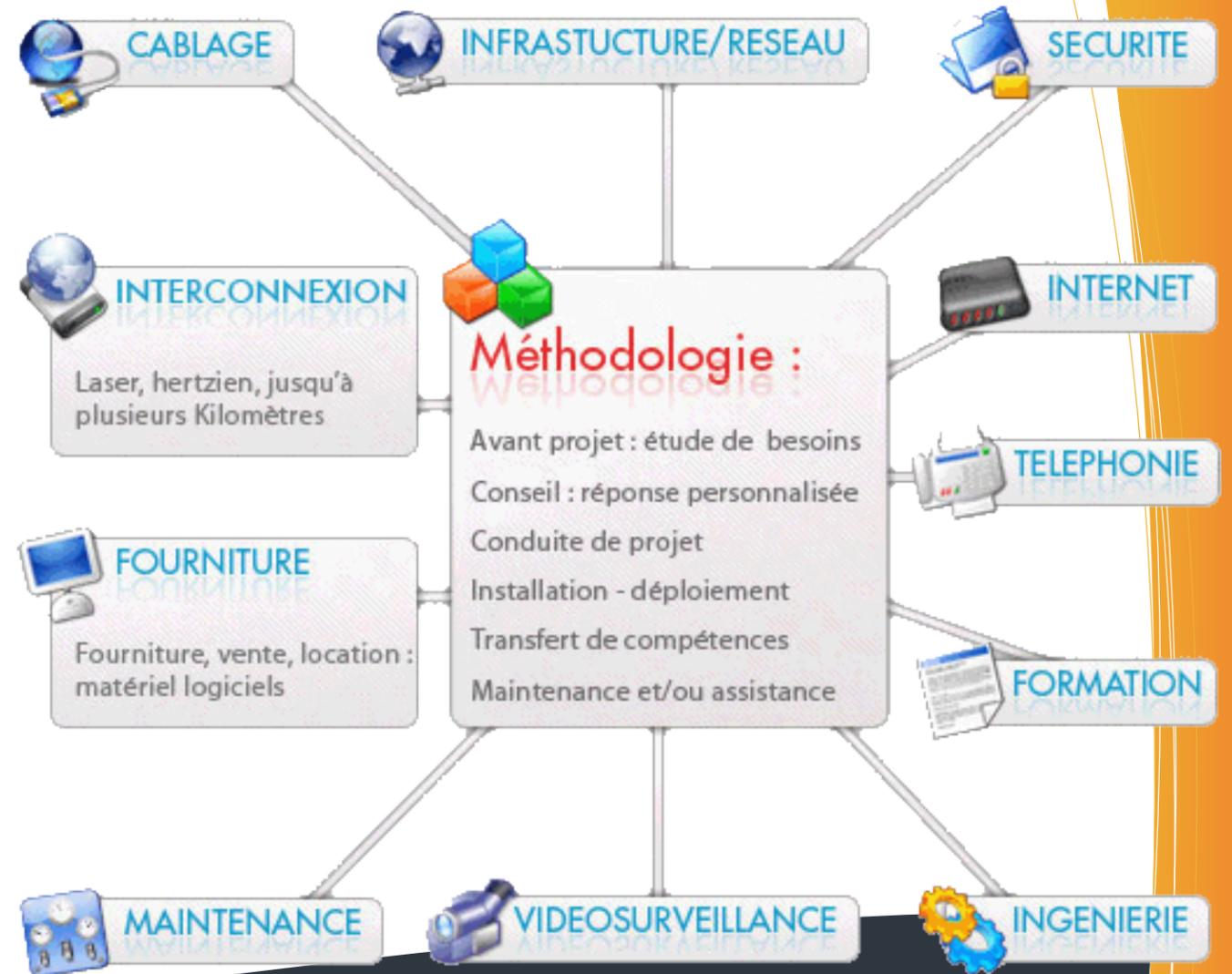
10 ans d'évolution et d'expertise en solutions de réseau, d'informatique reliée aux technologies innovantes de l'information et des télécommunications.

Forts de nos alliances et de nos certifications les plus pointues auprès des principaux fournisseurs du marché, nous vous garantissons la maîtrise de solutions adaptées aux besoins réels de votre système d'information.

Nous vous accompagnons à chaque phase de votre projet : de l'étude du besoin, au conseil, à l'installation, au déploiement et au suivi.

Nous vous proposons des ressources sur - mesure qui s'intègrent dans votre environnement professionnel en tenant compte de vos contraintes d'activité. Nos équipes expérimentées sont immédiatement opérationnelles pour satisfaire vos attentes dans les meilleurs délais.

Au-delà de notre mission d'expertise, nous privilégions avec nos clients une relation de partenariat fondée sur l'écoute, la compréhension de leurs enjeux, la transparence, la disponibilité et des échanges facilités
Grace à ce partenariat vous pouvez enfin déléguer vos contraintes et rester concentré sur votre métier



CONTACT
0692-311-191
contact@gigarun.net

Faciliter l'usage
des technologies
Simplifier
l'informatique

Nous sommes Intégrateurs de solutions informatique, réseau et télécom, nous couvrons une palette élargie de services pour donner une réponse personnalisée à chacun de nos clients et ce ; au meilleur prix.

Conseil
Vente
Infogérance
Assistance
Communication



NOS MISSIONS S'ARTICULENT AUTOUR DES PRESTATIONS SUIVANTES :

- INGENIERIE CONSEIL GESTION DE PROJET INFORMATIQUE ;
- SOLUTION RESEAU ET SERVEUR ;
- SOLUTIONS SECURITE INFORMATIQUE ;
- VIDEOSURVEILLANCE ;
- VENTE DE MATERIEL ET DE LOGICIELS, INSTALLATION ET DEPLOIEMENT ;
- SYSTEME D'INFORMATIQUE MOBILE ;
- SOLUTIONS TELEPHONIE ET INTERNET (ACCES INTERNET, RESEAUX PRIVES, INTERCONNEXION DE SITES) ;
- COMMUNICATION WEB & DESIGN
- MAINTENANCE ET TELEMANTENANCE ;
- FORMATIONS ; TRANSFERT DE COMPETENCES.

La technologie à votre service

CONNECTER L'ENTREPRISE AUX RESSOURCES TECHNOLOGIQUES NECESSAIRES

Nous accompagnons chacun de nos clients dans l'élaboration et le développement de son projet, de l'étude des besoins au transfert de compétences.

Notre force d'intervention en ingénierie s'appuie sur l'audit de tout le système d'information, la réponse pour une aide à la décision et le soutien technique (installation, paramétrage, migration). Grâce à nos compétences pluridisciplinaires et à notre grande réactivité, nous développons ces prestations sur toute la zone océan indien

Nous réalisons la mise en réseau globale entre postes de travail, serveurs et périphériques. Sa conception et son dimensionnement garantissent la performance et la continuité de vos opérations quotidiennes. Nous prévoyons, dès le début de notre étude, l'évolution future de votre activité par des possibilités d'extension de votre infrastructure.

Avec une vision utilisateur, nos solutions facilitent :
La circulation et le partage de l'information.
La vidéosurveillance des biens et des personnes.

VIDEO-SURVEILLANCE

Solutions de vidéosurveillance, de vidéo observation et de contrôle d'accès. Nous assurons la protection de vos bâtiments, des biens et des personnes sur site ou à distance dans le cadre de télésurveillance.

Nous fournissons un service de qualité en intégrant une technologie IP (Internet Protocol) avec un traitement vidéo par des caméras réseaux et des serveurs vidéo. Ces solutions présentent des fonctionnalités avancées de transmission vidéo, supérieures à des caméras webcam traditionnelles.

Nous répondons à tous vos besoins par des équipements fixes ou en pilotage à distance, filaires ou sans fil, installés en intérieur ou en extérieur.

SOLUTIONS PERSONNALISÉES

Nos prestations globales de service couvrent l'ensemble des besoins de système d'information et de fourniture de matériel. Nous vous proposons une gamme de produits sélectionnés. Nous vous conseillons dans le choix de matériel en prenant en compte votre organisation professionnelle et vos potentialités d'évolution.



FORMATIONS

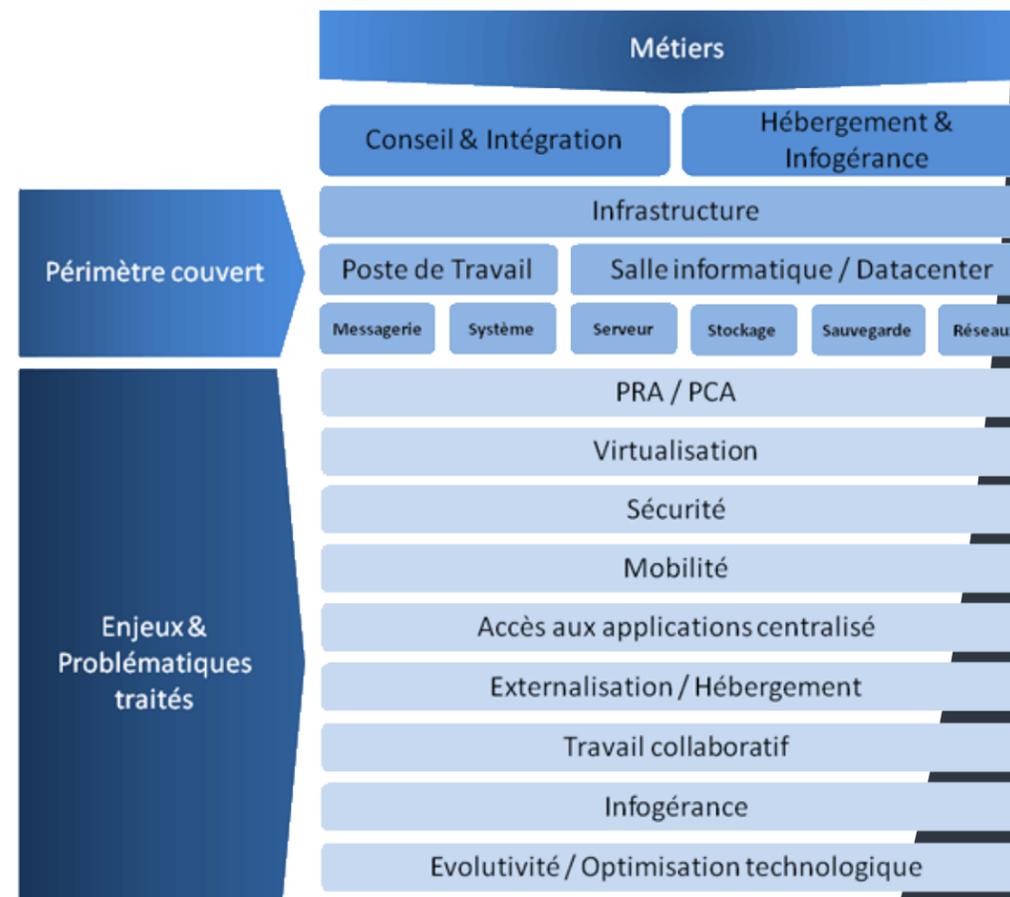
Nous vous accompagnons dans l'évolution du système d'information en formant vos collaborateurs à leurs postes de travail. Nous concevons le programme de formation selon les besoins actuels et futurs de votre activité en facilitant l'appropriation des procédures correspondantes.

Des solutions flexibles pour les besoins de l'entreprise

SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS WEB & INFORMATIQUE ORIENTÉES METIERS

Face à la demande croissante de fonctionnalités fiables de l'environnement INTERNET, nous déployons une solution globale sur mesure et clé en main.

- Avec une logique utilisateur, nous avons sélectionné les services et les matériels les plus performants du marché
- Souscription d'abonnements professionnels sécurisés ou bien d'accès grand public.
- Paramétrage d'accès Internet.
- Mise en place d'accès opérateurs sur des liaisons classiques ou de VPN.
- Interconnexion de sites.
- Dépôt de nom de domaine.
- Paramétrage et gestion de messagerie.
- Paramétrage et gestion portail web / intranet

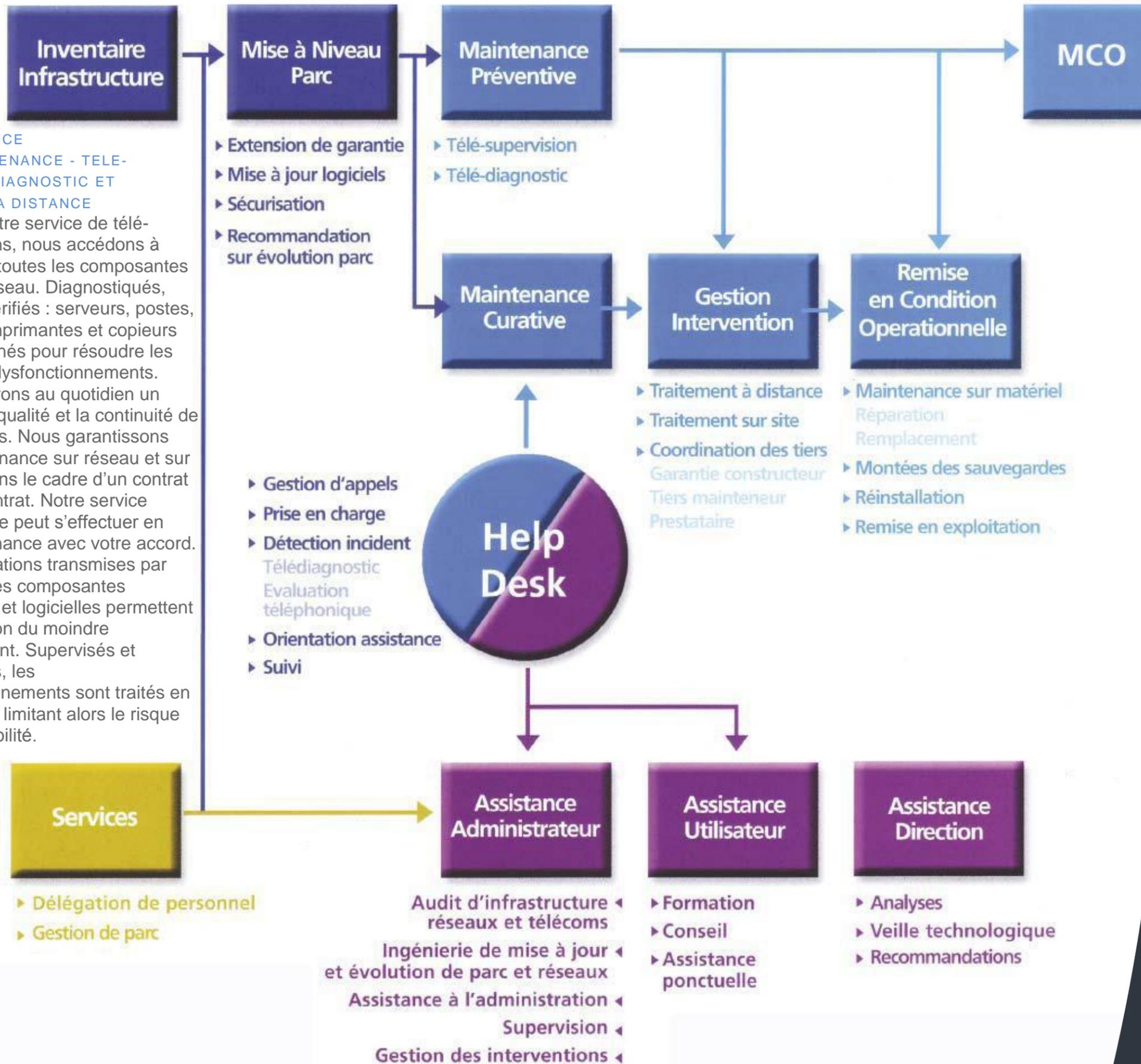


Votre maîtrise de l'environnement informatique nous permet de cibler un contenu pédagogique concret sur mesure. Nous vous apportons une véritable expérience terrain en tenant compte de votre profil, de vos attentes et de votre disponibilité.

GIGARUN CONSEILLE ET FOURNIT UNE SOLUTION COMPLETE DE BOUT EN BOUT.



**MAINTENANCE
TELEMAINTENANCE - TELE-
SERVICE, DIAGNOSTIC ET
SOLUTION A DISTANCE**
Grâce à notre service de télé-
interventions, nous accédons à
distance à toutes les composantes
de votre réseau. Diagnostiqués,
testés et vérifiés : serveurs, postes,
logiciels, imprimantes et copieurs
sont examinés pour résoudre les
éventuels dysfonctionnements.
Nous assurons au quotidien un
service de qualité et la continuité de
vos activités. Nous garantissons
une maintenance sur réseau et sur
matériel dans le cadre d'un contrat
ou hors contrat. Notre service
d'assistance peut s'effectuer en
télémaintenance avec votre accord.
Les informations transmises par
chacune des composantes
matérielles et logicielles permettent
la prévention du moindre
désagrément. Supervisés et
administrés, les
dysfonctionnements sont traités en
temps réel, limitant alors le risque
d'indisponibilité.



**INFOGERANCE ET
CONTROLE -**

Nos outils de gestion et d'infogérance nous permettent d'assurer le Maintien en Conditions Opérationnelles de vos machines et de vos données. La sauvegarde est faite à la fois sur site et hors site. Vous avez accès aux outils de contrôle et de restauration depuis n'importe quel navigateur web



SECURITE

La sécurité du système informatique est devenue un enjeu économique, elle concerne aussi bien le réseau que le matériel hébergeant toutes les données. Nous aidons les entreprises à augmenter leur efficacité quotidienne en garantissant une disponibilité maximale d'information..

**FONCTIONNEMENT DU
SUPPORT CLIENT**

Le « Helpdesk » est le point central qui permet l'infogérance globale de vos infrastructures et de vos besoins



CONTACT

0692-311-191
contact@gigarun.net

Formule	DE BASE	STANDARD (Care Pack)	SECURITE	FIABILITE	SERENITE	GLOBAL
Référence	CI001BASIC	CI002STAND	CI003SECUR	CI004FIABI	CI005SEREN	CI006GLOBA
Supervision	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Assistance à distance	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Infogérance	exclus	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Maintenance	exclus	exclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Backup sur site	exclus	exclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Forfait Backup hors site (50Gb)	exclus	exclus	exclus	inclus	inclus	inclus
Antivirus par poste et serveur	exclus	exclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Prêt matériel en cas de panne	exclus	exclus	exclus	inclus	inclus	inclus
Leasing matériel	exclus	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus
Messagerie Pro	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus	inclus
Messagerie entreprise	exclus	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus
Site internet	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus	inclus
Site intranet	exclus	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus
Filtrage & journalisation internet	exclus	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus
Gestion Commerciale pro	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus	inclus
Comptabilité pro	exclus	exclus	exclus	exclus	exclus	inclus

Antivirus

Fourniture ; configuration, déploiement et gestion rapide de l'agent antivirus sur les serveurs et postes de travail.

Prêt matériel en cas de panne

Remplacement immédiat du matériel défectueux par équivalent sans attendre la réparation de l'ancien.

Leasing matériel

Location du matériel longue durée avec option d'achat.

Messagerie Pro

Votre messagerie au format "moi@masociete.com".

Messagerie entreprise

Votre messagerie au format "moi@masociete.com" plus messagerie collaborative Microsoft Exchange ; Zimbra ou Xdove.

Site internet

Votre site web www.masociete.com géré et administré par le service informatique Gigarun

Site intranet

Votre portail collaboratif interne avec gestion des droits utilisateurs géré et administré par Gigarun

Comptabilité pro

Logiciel de comptabilité haut de gamme intégrant une ergonomie facilitant toutes les opérations, notamment la saisie guidée des écritures comptables. Il intègre en standard la gestion de la TVA avec modèle type Cerfa, le Bilan, le Compte de Résultat, les soldes intermédiaires de gestion, la liaison vers les Experts comptables, les rapprochements bancaires et la gestion de la trésorerie. De nombreux états sont disponibles, Grand Livre, Balance, Journaux...

Filtrage & journalisation internet

Conséquences HADOPI pour l'entreprise : Sécuriser les accès internet pour empêcher les téléchargements illégaux, l'accès aux sites illégaux, et empêcher l'intrusion dans le réseau de l'entreprise. Cette sécurisation implique 4 contraintes techniques
a- Filtrages des adresses internet (url)
b- Filtrage des protocoles Peer to Peer (edonkey ; emule ; bittorrent)
c- Prévention d'intrusion (firewall)
d- Journalisation du trafic internet avec identification utilisateur et machine.

Gestion Commerciale pro

Votre logiciel de gestion avec fonctionnalités évoluées : Gestion de catalogue de produits et services - Gestion de stock - Gestion des comptes bancaires - Annuaire des prospects et/ou client et/ou fournisseurs - Annuaire des contacts - Gestion des actions/tâches avec un agenda intégré (ou lien avec webcalendar) - Gestion des commandes - Gestion des propositions commerciales - Gestion de contrats de services - Gestion des factures clients et fournisseurs - Gestion des paiements - Gestion des virements bancaires - Gestion des expéditions - Export PDF de tous les éléments (factures, propositions commerciales, commandes, bons expéditions, etc...) - Gestion de la TVA NPR - Gestion des adhérents d'association - Gestion des dons - Gestion de marque-pages - Fonctions d'EMailing de masses vers les clients, prospect ou utilisateurs - Rapports - Fonctions d'exports - Connectivité LDAP - Full Web accessible depuis internet

Supervision

restez informé par mail sur les serveurs, postes de travail, réseaux, matériels, logiciels, outils de suivis d'actifs, de maintenance automatique des serveurs et des postes de travail, de support à distance – et bien plus. l'écoute, la compréhension de leurs enjeux, la transparence, la disponibilité et des échanges facilités. Grace à ce partenariat vous pouvez enfin déléguer vos contraintes et rester concentré sur votre métier

Assistance à distance

Support assisté ou sans assistance par prise de contrôle distance.

Maintenance

Maintenance proactive avec tâches auditées et reporting des actions pour serveurs et postes de travail. Correction des problèmes avant panne ou souci de fonctionnement.

Backup sur site

Protection continue des données sur site. Fourniture disque backup. Sauvegarde intégrée et gérée. Restauration rapide des données.

Backup hors site

Protection continue des données sensibles hors site. Interface de gestion de type web. Sauvegarde dématérialisée intégrée au périphérique. Restauration rapide et facile des données.

Nos Formules d'infogérance & d'assistance standardisées

Nous étudions vos besoins de manière personnalisée pour vous proposer des solutions parfaitement adaptées à votre SI, et vous conseiller afin d'optimiser son efficacité par rapport à vos activités..

CONTACT
0692-311-191
contact@gigarun.net

Conseil
Vente
Infogérance
Assistance
Communication



L'INFOGERANCE EN 10 POINTS

L'infogérance c'est la prise en charge totale de l'administration de votre solution par des experts,

Bénéficiez des avantages suivants :

- Solutions sur mesure et évolutives
- Client donneur d'ordre et consommation à la demande
- Conseil et Accompagnement
- Sites web, applications et campagnes ultra performants
- Sécurité de vos données, PCI DSS Compliant, Certificats SSL
- Cloud Computing, Cluster, Solutions Haute Dispo
- PRA / PCA / Dual Site
- Sauvegarde sécurisée
- Monitoring avancé et supervision
- Support technique 24/7 365j/an

Nos métiers ; mais pas que cela !

L'ETUDE, LA CONCEPTION ET L'HEBERGEMENT DE SYSTEMES ET RESEAUX INFORMATISES : NOUS COUVRONS LE CYCLE DE VIE DU SYSTEME D'INFORMATION, DEPUIS LA DEFINITION DES BESOINS JUSQU'A L'EXPLOITATION ET AU MAINTIEN EN CONDITIONS OPERATIONNELLES (MAINTENANCE / EVOLUTION) DES INFRASTRUCTURES. SUR CE CYCLE, NOTRE OFFRE DE SERVICES S'ARTICULE AUTOUR DE TROIS AXES. : CONSEIL IT & BUSINESS, INGENIERIE APPLICATIVE, INFRASTRUCTURE & PRODUCTION.

CONSEIL IT & BUSINESS

Nous vous accompagnons dans la définition de stratégie, l'évaluation des impacts de mise en œuvre. Nous vous assistons également dans la gouvernance des projets et la déclinaison des processus en adéquation avec votre stratégie. Nos prestations de conseil combinent technologies, management et organisation dans les domaines suivants :

- Conseil en stratégie et gouvernance
- Conseil en organisation
- Application / mise en place de la norme ITIL
- Application / mise en place de CMMI
- Amélioration de la qualité des services des Systèmes d'Information
- Conseil en solutions (Finances, Ressources Humaines, CRM, XRM, SCM)
- Conseil en Web développement

INGENIERIE APPLICATIVE

Gigarun propose des ressources et solutions en ingénierie applicative dans tous types de contextes : processus et systèmes d'information administratifs et d'affaires, informatique industrielle...

Dans un panel complet de technologies, les prestations réalisées couvrent un large spectre de domaines :

- E-Business
- Business Intelligence
- Développement spécifique
- Intégration de solutions CRM, XRM, SCM
- Intégration de Progiciel de Gestion Intégré / ERP
- Monétique
- Tierce Recette Applicative (TRA)
- Tierce Maintenance Applicative (TMA)

INFRASTRUCTURE & PRODUCTION

Notre équipe garanti la disponibilité de fonctionnement et l'intégrité des données du Système d'Information, sous tous ses angles : architecture applicative, sécurité, infrastructure, dans le cadre d'un SLA.

Nous prenons également en charge audit et définition de nouvelles infrastructures logicielles et matérielles, rationalisons les ressources et assurons la cohérence du parc portant le Système d'Information de l'entreprise.

Quelques missions réalisées :

Infrastructure

- Maintien en condition opérationnelle
- Métrologie
- Service en architecture
- Sécurité des systèmes
- Gestion / supervision des postes de travail

Production

- Supervision des systèmes d'exploitation
- Supervision des réseaux
- Administration des bases de données
- Industrialisation des applications
- Helpdesk et Service-desk



MEILLEURE UTILISATION DES RESSOURCES HUMAINES :

- Moins de temps perdu à chercher des solutions ou informations par soi-même ou auprès des collègues
- Simplicité de la relation avec le fournisseur de services grâce au point de contact unique



MEILLEURE QUALITE ET RAPIDITE DE SERVICE

- Toutes les requêtes sont enregistrées et traitées
- Meilleure information sur les services et leur disponibilité

MOINS DE PERTES FINANCIERES

- L'impact des incidents est minimisé
- Les délais de résolution tiennent compte des impératifs du métier

LA VALEUR AJOUTEE GIGARUN PERMET D'ATTEINDRE L'AGILITE NECESSAIRE A VOTRE ACTIVITE

Les outils mis en place permettent à la société Gigarun de travailler en mode proactif, permettant la résolution de l'incident avant qu'il n'affecte l'activité métier.



GIGARUN

LE PORTAIL SAV GIGARUN PERMET DE:

- Recevoir les appels, mails SAV et servir de contact clients
- Enregistrer et suivre les incidents, requêtes, plaintes,...
- Gérer le cycle de vie des incidents, requêtes, plaintes,... incluant leur clôture et la vérification auprès de l'utilisateur de leur résolution ou traitement
- Informer les clients de l'avancement des incidents, requêtes, plaintes,... (Commercial en charge du dossier)
- Incidents : Exécuter le cycle de résolution ou transmettre à qui pourra le faire selon les compétences métiers et tarifications associées
- Incidents : Suivre et appliquer les procédures prévues (Technicien)
- Incidents : Superviser les groupes de support externes
- Communiquer les changements de service et de niveaux de service planifiés et à court terme (Responsable SAV)
- Mettre à disposition des données de gestion et faire des recommandations d'amélioration des services
- Identifier ou contribuer à l'identification des problèmes (SAV-SharePoint)
- Mettre l'accent sur les besoins de formation et d'apprentissage des clients
- Effectuer des enquêtes de satisfaction (CRM)

REpondre à vos contraintes budgétaires:

Le principal atout en faveur de l'infogérance est la réduction du coût global des équipements, de leur exploitation et de leur maintenance. A cela s'ajoute la stabilité et la visibilité des charges. Gigarun propose une option de regroupement des dépenses informatiques (maintenance et matériel) sous forme d'un loyer trimestriel



CONTACT
0692-311-191
contact@gigarun.net

Care Pack Gigarun Tarif mensuel HT	serveur	poste	Unité tarifaire	Fréquence
Contrôles - rapports de surveillance serveur et réseau, Take Control(4) à distance, Gestion de correctifs(1)	15,00 €	1,00 €	Par serveur/pc	Par mois
Frais d'activation unique (6)	20,00 €	0,00 €	par serveur	Frais uniques
Antivirus intégré	2,00 €	2,00 €	Par machine	par mois
Option système de sécurité hébergé en première ligne de défense pour votre messagerie	1,00 €	1,00 €	Par Compte de messagerie	par mois
Option système de sécurité et de continuité de messagerie hébergé	2,00 €	2,00 €	Par Compte de messagerie	par mois
Option backup en ligne gérée - Données compressées stockées (50% de compression garantie)	1,00 €	1,00 €	Le Go stocké	par mois

Services d'infogérance : personnalisez vos besoins à la carte



Externalisez tout ou partie de votre service informatique selon vos souhaits

OPTIONS INCLUSES DANS LE CARE PACK GIGARUN

Contrôles de surveillance de serveur et de réseau 24 H/24H		Contrôles de surveillance serveur/réseau QUOTIDIENS	
Surveillance Standard – Intervalle 15 Minutes	inclus	Sauvegarde (Tous les logiciels)	inclus
Contrôle Services Windows	inclus	Antivirus (tout antivirus professionnels)	inclus
contrôle espace disque	inclus	Modification de l'espace du lecteur	inclus
Surveillance des performances du serveur	inclus	Événement critique	inclus
Contrôle site internet ou SharePoint	inclus	Santé de disque	inclus
Contrôle de la bande passante	inclus	Tentative d'intrusion - scan de ports	inclus
Contrôle port TCP	inclus	Contrôle correctifs logiciels WSUS	inclus
Contrôles PING	inclus	Taille du fichier	inclus
Contrôles SNMP (y compris contrôles de tableaux RAID)	inclus	Votre propre de journal d'événements	inclus
Contrôle de taille de fichier	inclus	Votre Propre Contrôle de Script	inclus
Configurer votre Propre Contrôle de Script	inclus	Banques Exchange multiples	inclus
Lancez votre propre contrôle de journal d'événements	inclus	TÂCHES AUTOMATISÉES	inclus
SURVEILLANCE PC		TAKE CONTROL (4) (derrière un firewall)	inclus
Mises à jour 60 minutes	inclus	vulnérabilité/gestion correctifs sécurité (1)	inclus
Mises à jour 30 minutes	inclus	RAPPORTS AUTOMATISÉS et ACCES AU PORTAIL	
Tâches Automatisées	inclus	Quotidien	inclus
Take Control (4)	inclus	Hebdomadaire	inclus
Analyse de vulnérabilité et gestion de correctifs de sécurité	inclus	Mensuel	inclus
La surveillance serveur et PC inclut l'inventaire des actifs	inclus	Accès Client au Portail	inclus